

**ETIKA BISNIS PEMBAYARAN KLAIM TAKAFUL DANA PENDIDIKAN
(FULNADI) PADA PT. ASURANSI TAKAFUL KANTOR PEMASARAN
PEKANBARU DITINJAU MENURUT EONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE. Sy)



OLEH :

AFDHOL DAMTIF KURNIAWAN
NIM. 10825003685

PROGRAM S1

JURUSAN EKONOMI ISLAM

FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2014



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebanto KM. 15 TampunPekabaru - Riau No.Telp. 0761-561645
Fas. 0761-562052, Web. maka.uin-riau.ac.id, E-mail : rektorat@uin-riau.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "ETIKA BISNIS PEMBAYARAN KLAIM TAKAFUL DANA PENDIDIKAN (FULNADI) PADA PT. ASURANSI TAKAFUL KANTOR PEMASARAN PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM", yang ditulis oleh:

Nama : AFDHOL DAMTIF KURNIAWAN

NIM : 10825003685

Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunafasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Januari 2014

Bertepatan : 13 Rajab 1435 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy)

Pekanbaru, 25 Juni 2014

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum


Dr. H. AKBARIZAN, M.Ag, M.Pd

NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA


SEKRETARIS

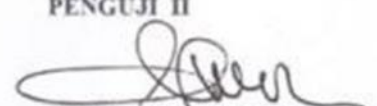

MOHD. KASTINANI SH. MU
NIP.19630909 199003 1 001

MAWARDI S.Ag, M.Si
NIP. 19710809 199903 1 004

PENGUJI I

PENGUJI II


SYAHEAWL S. Ag, M. Sh
NIP. 19730307 200701 1 032


BAMBANG HERMANTO, M. Ag
NIP. 19780214 200003 1 001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: "ETIKA BISNIS PEMBAYARAN KLAIM TAKAFUL DANA PENDIDIKAN (FULNADI) PADA PT.ASURANSI TAKAFUL KANTOR PEMASARAN PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM".

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pandangan penulis agar fenomena klaim menjadi suatu permasalahan yang dapat ditanggulangi secara baik dengan adanya proses etika bisnis.

Berangkat dari hal tersebut diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana etika bisnis pembayaran klaim takaful dana pendidikan (FULNADI) pada PT. asuransi takaful kantor pemasaran Pekanbaru ditinjau menurut ekonomi Islam.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan di jl. Tuanku Tambusai Kec. Sukajadi. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, angket, dan dokumentasi. Jumlah populasi 459 diantaranya pimpinan PT. Asuransi takaful kantor pemasaran Pekanbaru 3 karyawan dan 453 nasabah (periode 2010-2012), sampel yang diambil sebanyak sebanyak 25 orang *random sampling* yaitu cara pemilihan sampel dimana anggota dari populasi dipilih satu persatu secara acak. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden, yang kedua adalah data sekunder yang diperoleh dari buku-buku dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian ini. Analisa data yang digunakan adalah analisa kualitatif dengan metode deskriptif dan teknik penulisan yang digunakan adalah deduktif dan deskriptif.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan di lapangan diketahui bahwa etika bisnis pembayaran klaim takaful dana pendidikan (FULNADI) pada PT. Asuransi takaful kantor pemasaran Pekanbaru mengungkapkan bahwa asuransi takaful khususnya fulnadi merupakan produk individu yang mengandung unsur tabungan (*saving*). Dalam pengelolaan premi fulnadi, menekankan pada meminimalisir adanya unsur "maghrib" (*maisir, gharar, riba*). Sehingga dana yang terkumpul dipisah menjadi dua, antara dana tabungan peserta dengan dana tabaru'. Dengan terpisahnya dana ini menjadikan *maisir* dan *gharar* tidak ada dalam takaful. Sedang untuk menghindari *riba*, dikelola dengan digantikan bagi hasil (*mudharabah*) ataupun transaksi syari'ah lainnya.. Perbedaan etika bisnis Islam dengan etika bisnis selama ini dipahami dalam kajian ekonomi terletak pada landasan tauhid dan orientasi jangka panjang (al-khairat). Apabila etika diabaikan dalam membuat perusahaan membuat kehilangan kepercayaan masyarakat, manajemen yang tidak menerapkan nilai-nilai etika dan hanya berorientasi pada laba(tujuan) jangka pendek tidak akan mampu bertahan dalam jangka panjang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah hanya milik Tuhan alam semesta, rabb sekalian alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Sholawat beserta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunaikan amanah dan risalahnya sehingga kita bisa merasakan nikmat iman, islam, dan ukhuwah.

Penulisan skripsi ini yang berjudul “ETIKA BISNIS PEMBAYARAN KLAIM TAKAFUL DANA PENDIDIKAN (FULNADI) PADA PT. ASURANSI TAKAFUL KANTOR PEMASARAN PEKANBARU DITIJAU MENURUT EKONOMI ISLAM” dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam(SE, Sy) pada Fakultas Syari'ah Dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Qasim Riau.

Dalam penyelesaian penelisan skripsi ini banyak sekali bantuan, perhatian, bimbingan, motivasi sarana dan pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan hatur terima kasih yang sebesar-besar nya terutama pada:

1. Ayahanda Marsu'i, dan Ibunda Rusmini tercinta yang telah meluangkan waktu ketika aku terlahir dimuka bumi dengan sapaan senyum indah mereka berdua dan hamparan harapan agar aku jadi manusia yang berguna.
2. Adek aku, Dinda Kusuma Wardani “thank for motivation” will you the best.
Teman aku Muahammad husen, Safarudin shaleh, Ali jontang, desi idriyani

dan buat seluruh lokal EI 5 kupersembahkan salam untuk mengikuti mereka yang sudah wisuda.

3. Bapak prof. Dr. M. Nazir selaku rektor UIN SUSKA beserta pembantu rektor.
4. Bapak dekan Dr. H. Akbarizan, M. A, M.pd beserta pembantu Dekan I, II, III Fakultas syari'ah dan Ilmu Hukum UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak Mawardi , S. Ag, M.Si selaku ketua jurusan Ekonomi Islam.
6. Bapak Darmawan Tia Indrajaya MA, selaku sekertaris Jurusan Ekonomi Islam yang selalu membantu dan meluangkan waktunya dalam memberikan semangat untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Wahidin. MA selaku penasehat akademis dan pembimbing skripsi yang telah saya ajukan, terima kasih atau luang waktu, nasehat dan motivasi. Sudah tidak terasa waktu telah berlalu bersama dalam kegiatan kuliah. Terima Kasih Pak.
8. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum UIN SUSKA RIAU, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Ibuk Husnita selaku pemimpin PT. Asuransi takaful kantor pemasaran Pekanbaru, selang kesibukan yang ibuk sisihkan sangat berarti dalam proses kemajuan untuk saya menatap masa mendatang. Terima Kasih buk semoga Allah akan membalas segala kebaikan nya.
10. Pimpinan perpustakaan yang telah memberikan fasilitas untuk mengadakan setudi perpustakaan.

Mudah-mudahan dengan segala jerih payah dan dorongan yang telah disumbangkan, mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT . Aamiin....

Akhirnya kepada Allah SWT penulis berserah diri, semoga apa-apa yang telah dikerjakan selalu mendapat keridhoan dari Allah SWT.

Aamiin ya Robbal'alamin.

Wassalam
Pekanbaru, 5 November 2013

AFDHOL DAMTIF KURNIAWAN
NIM. 108. 2500. 3685

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah	1
B. BatasanMasalah	7
C. RumusanMasalah.....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Metode penelitian	9
F. SistematikaPenulisan	11
 BAB II : GAMBARAN UMUM PT.ASURANSI TAKAFUL KANTOR PEMASARAN PEKANBARU	
A. Sejarah Singkat PT.Asuransi Takaful Kantor Pemasaran Pekanbaru	13
B. VisidanMisi.....	16
C. TugasdanStruktur Organisasi.....	17
D. Produk dan Layanan Asuransi Takaful Kantor Pemasaran Pekanbaru	21
 BAB III : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Etika bisnis dan ruang lingkupnya.....	23
B. Pembayaran klaim dan ruang lingkupnya.....	28
C. Dasar hukum asuransi syariah (takaful)	31
D. Akad (takaful dana pendidikan.....	33
E.Fulnadi (<i>takaful dana pendidikan</i>).....	34

BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

1. Etika bisnis pembayaran klaim asuransi fulnadi pada
PT.asuransi takaful kantor pemasaran Pekanbaru 36

BAB V : PENUTUP

- A. Kesimpulan 62
- B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA